

**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ (Публичная оферта)**  
**предоставления микрофинансовых услуг**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие генеральные условия (далее – «ГУ») представляет собой официальное предложение ООО МФО «TBC CREDIT» (далее – «МФО»), по оказанию микрофинансовых услуг (далее – «Услуги») физическим лицам (далее – «Клиент») в соответствии с условиями настоящих ГУ.
- 1.2. МФО и Клиент для целей настоящих ГУ далее совместно именуются «Стороны».
- 1.3. В соответствии со статьёй 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий документ является публичной офертой. Лицо, принявшее (акцептовавшее) условия настоящей оферты, становится Клиентом.
- 1.4. В соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан акцепт оферты должен быть полным и безоговорочным.
- 1.5. МФО и Клиент предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящих ГУ.

**2. Термины и понятия**

Ниже приведённые термины имеют следующие значения и являются неотъемлемой составной частью настоящих ГУ, если из контекста не следует иное.

**Акцепт** — это выраженное Клиентом согласие на принятие настоящих ГУ, размещённых в Мобильном приложении.

**Клиент** — физическое лицо, обратившееся в МФО через Мобильное приложение и выразившее согласие с настоящими ГУ путём их акцепта в Мобильном приложении.

**Мобильное приложение** — приложение «TBC UZ» для мобильных приложений (Android, iOS), представляющее собой программно-аппаратный комплекс, включающий в себя организационные, информационные и технические решения, обеспечивающие взаимодействие и обмен информацией между Клиентом, МФО и мобильным приложением с целью пользования услугами МФО.

**Пуш-уведомление** — электронное уведомление, направляемое мобильным приложением Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлено приложение.

**Электронный канал связи** — любой способ электронного взаимодействия с Клиентом, включая, но не ограничиваясь, sms-сообщениями, Пуш-уведомлениями на номер телефона Клиента, а также электронными письмами, направляемыми на электронный адрес Клиента.

### **3. Идентификация Клиента**

- 3.1. В целях осуществления действий в мобильном приложении и получения микрозайма Клиент обязан пройти процедуру регистрации и идентификации в мобильном приложении посредством свободного доступа к сети Интернет.
- 3.2. С акцептом настоящих ГУ Клиент выражает согласие на проведение МФО надлежащей проверки и идентификации его личности в случае обращения за услугами МФО, а также уполномочивает МФО направлять соответствующие запросы и получать данные, необходимые для целей идентификации от третьих лиц, в том числе АКБ «ТВС Bank», согласно требованиям законодательства Республики Узбекистан.

### **4. Общие условия**

- 4.1. Настоящие ГУ являются составной и неотъемлемой частью Договора онлайн-микрозайма, заключаемого между Клиентом и МФО посредством мобильного приложения.
- 4.2. Для осуществления контроля качества обслуживания Клиента МФО вправе с предварительного уведомления Клиента, вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в МФО, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 4.3. В случаях, предусмотренных законодательством РУз и/или внутренними нормативными документами МФО для проведения переписки, направлении уведомлений, осуществления операций и заключения сделок и иных действий, могут быть использованы при необходимости одно/несколько из следующих видов подтверждения: электронная цифровая подпись, подтверждения, полученные посредством Мобильного приложения, электронных каналов связи, телефонная связь, физическая подпись или иные средства подтверждения, не противоречащие требованиям действующего законодательства РУз.

### **5. Права и обязанности сторон**

#### **5.1. МФО обязуется:**

- 5.1.1. С момента акцепта настоящих ГУ со стороны Клиента, МФО обязуется в полном объеме исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с положениями настоящих ГУ, а также требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.1.2. МФО обязуется соблюдать нормы и требования действующего законодательства Республики Узбекистан при осуществлении взаимодействия с Клиентом.
- 5.1.3. рассмотреть документы Клиента и принять решение об оказании Услуги или о мотивированном отказе в оказании данной услуги, и проинформировать Клиента о принятом решении не позднее трех дней со дня принятия такого решения.

#### **5.2. МФО имеет право:**

- 5.2.1. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные сроки, МФО вправе передать свои права и (или) обязанности, вытекающие из заключённого Договора, третьим лицам без необходимости получения предварительного согласия Клиента.
- 5.2.2. МФО вправе отказать Клиенту в оказании Услуг в случае возникновения обоснованных сомнений в его кредитоспособности.

- 5.2.3. Приостанавливать оказание Услуги в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, настоящих ГУ, данное приостановление действует до предоставления письменного объяснения со стороны Клиента.
- 5.2.4. В целях изучения кредитоспособности Клиента, запрашивать дополнительную информацию от любых третьих лиц.
- 5.2.5. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящие ГУ, договор онлайн-микрозайма, при наличии риска оплаты Клиентом товаров и услуг, продажи и оказания услуг, запрещенных законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2.6. Взыскать с Клиента любые расходы по получению и исполнению решения суда, связанных с неисполнением Клиентом своих обязательств, включая государственные пошлины, почтовые расходы и любые другие издержки, связанные с рассмотрением дела в суде.
- 5.2.7. Отправлять сообщения информационного, рекламного, маркетингового и иного характера.
- 5.2.8. МФО обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством Республики Узбекистан, а также условиями договоров, заключаемых с Клиентом.
- 5.3. Клиент обязуется:
  - 5.3.1. Ознакомиться с настоящими ГУ, а также с условиями Договора онлайн-микрозайма, заключаемого посредством мобильного приложения, при обращении за получением Услуг.
  - 5.3.2. В целях исполнения обязательств МФО перед Клиентом, последний обязан предоставить достоверные, полные и актуальные сведения, позволяющие однозначно идентифицировать, оценить его кредитоспособность и прамочность.
  - 5.3.3. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату по обязательствам, предусмотренным Договором онлайн-микрозайма и настоящими ГУ.
  - 5.3.4. Использовать полученные в рамках Договора онлайн-микрозайма денежные средства исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
  - 5.3.5. Не передавать свои персональные идентификационные данные, а также данные для доступа в мобильное приложение третьим лицам, и обеспечить их сохранность и защиту от несанкционированного доступа.
  - 5.3.6. Самостоятельно обеспечивать работоспособность, информационную безопасность и защиту устройств и технических средств (включая компьютеры, смартфоны, электронные платёжные средства и базы данных), используемых для доступа к мобильному приложению.
  - 5.3.7. Не использовать мобильное приложение в целях, противоречащих законодательству, а также не совершать действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.
  - 5.3.8. Использовать полученные по договору онлайн – микрозайма средства исключительно законным способом и не возлагать на МФО ответственность за любой ущерб, понесённый Клиентом либо третьими лицами в результате использования мобильного приложения.
  - 5.3.9. Отслеживать уведомления и иные сообщения, направляемые через мобильное приложение, и своевременно принимать к сведению содержащуюся в них информацию.

- 5.3.10. Соблюдать нормы действующего законодательства в рамках взаимоотношений с представителями и сотрудниками МФО, а также проявлять уважение, тактичность и вежливость при взаимодействии с ними.
- 5.3.11. Вступая во взаимоотношения с МФО, Клиент выражает своё согласие и уполномочивает МФО на следующие действия:
- а) направление sms-сообщений, содержащих информацию о наличии и/или погашении задолженности Клиента, а также о мерах, предпринимаемых по взысканию указанной задолженности, на дополнительные номера телефонов, предоставленные Клиентом;
  - б) осуществление телефонных звонков лицам, чьи контактные данные (в том числе номера телефонов) были указаны Клиентом в качестве дополнительных контактных лиц, с целью получения информации о Клиенте и информирования о наличии задолженности и мерах по её взысканию.
- 5.3.12. В соответствии со статьёй 19 Закона Республики Узбекистан «Об обмене кредитной информацией» и статьёй 18 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», Клиент предоставляет полное и безусловное согласие/поручение МФО на получение его кредитного отчёта, формирование и хранение кредитной истории, обмен кредитной информацией, а также на обработку его персональных данных в целях заключения и исполнения Договора онлайн-микрозайма.
- 5.3.13. Незамедлительно уведомлять МФО об изменении любых персональных регистрационных данных, внесённых в мобильное приложение.
- 5.3.14. Уведомить МФО по любым каналам связи предусмотренных в настоящих ГУ о датах и сроках выезда за пределы Республики Узбекистан, но не позднее чем за 5 календарных дней до даты предполагаемого выезда.
- 5.3.15. В случае ошибочного зачисления денежных средств со стороны МФО вследствие технической ошибки Клиент обязуется не растрачивать денежные средства на собственные или иные нужды и незамедлительно сообщить МФО о данном факте не позднее дня, когда была обнаружена такая ошибка.
- Самостоятельно заходить, отслеживать и знакомиться с условиями оказания Услуги, изменении данных условий в Мобильном приложении.

## **6. Порядок оказания Услуги**

- 6.1. Для получения Услуги Клиент обязан ознакомиться с настоящими ГУ в Мобильном приложении и выразить своё согласие с ними посредством акцепта, а также направить запрос на предоставление микрозайма.
- 6.2. После получения заявки, по результатам проведения анализа и оценки, МФО уведомляет Клиента в Мобильном приложении о возможной сумме финансирования либо об отказе в предоставлении микрозайма.
- 6.3. Размер возможного финансирования определяется на основании имеющейся у МФО информации о Клиенте, в том числе с использованием системы оценки кредитоспособности (скоринга). Методика проведения скоринга является коммерческой тайной МФО и подлежит защите в соответствии с требованиями о конфиденциальности.
- 6.4. При подаче заявки Клиент обязан указать и прикрепить в Мобильном приложении одну или несколько действующих банковских карт. Клиент предоставляет МФО право на списание денежных средств с указанных карт в счёт погашения просроченной задолженности, а также на досрочное взыскание полной суммы

- задолженности — в случаях, предусмотренных настоящими ГУ и действующим законодательством. В течение срока действия договора онлайн-микрозайма Клиент обязуется не удалять привязанные банковские карты из Мобильного приложения.
- 6.5. Клиент вправе направить заявку на сумму, не превышающую максимально возможную сумму финансирования, а также указать предпочтительное число месяца для погашения микрозайма либо отказаться от получения микрозайма в случае несогласия с предложенной суммой.
- 6.6. С целью оценки кредитоспособности Клиента МФО, наряду с иными источниками информации, вправе направлять запросы в кредитные бюро для получения данных о кредитной истории Клиента.
- 6.7. В случае одобрения микрозайма МФО вправе повторно направить запрос в кредитное бюро перед перечислением средств с целью анализа актуальной долговой нагрузки Клиента. В случае увеличения долговой нагрузки и/или наличия просроченной задолженности на момент предполагаемой выдачи микрозайма, МФО вправе отказать в его предоставлении. При этом Клиент имеет право повторно обратиться за получением микрозайма после снижения долговой нагрузки и/или погашения имеющейся просроченной задолженности.
- 6.8. В случае положительного решения о предоставлении микрозайма МФО направляет Заёмщику соответствующее уведомление посредством SMS-сообщения и/или Push-уведомления в Мобильном приложении.
- 6.9. Клиент вправе отозвать поданную заявку до момента принятия МФО решения о предоставлении микрозайма и до получения соответствующего уведомления.
- 6.10. В случае согласия Клиента с условиями предоставления микрозайма и перечисления денежных средств на счёт(а) Клиента, МФО вправе установить временное ограничение на использование указанных средств сроком до 48 (сорока восьми) часов.
- 6.11. Об установленных ограничениях МФО уведомляет Клиента через электронные каналы связи с указанием необходимых действий для снятия таких ограничений.
- 6.12. С момента подтверждения согласия Клиента на получение микрозайма в Мобильном приложении, условия договора онлайн-микрозайма считаются согласованными и принятыми Сторонами.
- 6.13. Клиент не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности, вытекающие из договоров, заключаемых в рамках настоящих ГУ, третьим лицам без предварительного письменного согласия МФО.
- 6.14. В случае обращения МФО в судебные органы с иском о взыскании задолженности по договору микрозайма, заключённому в рамках настоящих ГУ, МФО вправе взыскать с Заёмщика штраф в размере одной (1) базовой расчётной величины, установленной на дату подачи иска.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

- 7.1. МФО и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящим ГУ в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) - это чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, вызванные природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и др.) или социально-экономическими обстоятельствами (состояние войны, блокады, запреты на импорт и экспорт в государственных интересах и др.), эпидемиями, пандемиями, а также другими обстоятельствами, которые признаются форс-

мажорными по действующему законодательству Республики Узбекистан, не зависящими от воли и действий МФО и Клиента, в связи с которыми они не могут выполнить принятые обязательства по настоящим ГУ.

- 7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) установленные сроки по выполнению обязательств переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вызванная форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить в письменной форме другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и настоящих ГУ Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими ГУ и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в мобильном приложении, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.4. МФО не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента в результате пользования Мобильным приложением.
- 8.5. МФО не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программноаппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к мобильному приложению, возникшие по причинам, не зависящим от МФО, а также за связанные с этим убытки Клиента.
- 8.6. МФО не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:
- 8.6.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к мобильному приложению.
- 8.6.2. неправильного заполнения реквизитов, используемых в Мобильном приложении;
- 8.6.3. нарушения Клиентом договора онлайн микрозайма и настоящих ГУ;
- 8.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Клиента;
- 8.6.5. нарушения Клиентом установленного порядка проведения платежей.

- 8.7. В случае акцепта Договора онлайн-микрозайма и последующего неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате в сроки, установленные графиком платежей, согласованным при акцепте указанного Договора, МФО вправе по своему усмотрению, передать право требования задолженности по Договору онлайн-микрозайма третьим лицам, а также обратиться с исковым заявлением в суд. Все расходы и убытки, понесённые МФО в связи с осуществлением мероприятий по взысканию задолженности, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, МФО и Клиент будут стремиться решить путем двусторонних переговоров.
- 9.2. В случае, если спор не будет разрешен мирным путем, то данный спор подлежит окончательному разрешению по усмотрению МФО:
- 9.2.1. судом по месту регистрации ответчика, по месту регистрации МФО, также МФО имеет право по усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, подавать в Мирабадский межрайонный суд по гражданским делам, Мирзо-Улугбекский межрайонный суд по гражданским делам, Учтепинский межрайонный суд по гражданским делам, Шайхантахурский межрайонный суд по гражданским делам, Яккасарайский межрайонный суд по гражданским делам;
- 9.2.2. либо путем получения нотариальной исполнительной надписи, в порядке установленном законодательством. При взыскании задолженности путем получения нотариальной исполнительной надписи Клиент признает действительность нотариальной исполнительной надписи в бесспорном порядке.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Вступая в отношения с МФО, Клиент выражает согласие МФО, в том числе ее аффилированным лицам и иным организациям, уполномоченным МФО, как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных»:
- 10.1.1. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, в том числе – на территорию иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, распространение, размещение на общедоступных ресурсах сети Интернет – страницах сайтов МФО.
- 10.2. Клиент вправе запросить у МФО полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя МФО на почтовый адрес или с помощью контактной информации.
- 10.3. Настоящие ГУ могут быть в любое время расторгнуты на основании соглашения сторон или в других случаях, предусмотренных законодательством РУз. Расторжение настоящих ГУ не освобождает Клиента от полного исполнения принятых обязательств перед МФО.

- 10.4.МФО имеет право вносить изменения в настоящие ГУ, при помощи размещения соответствующей информации в Мобильном приложении, которые не будут ухудшать условия Клиента и не противоречащие действующему законодательству Республики Узбекистан. В случае если Клиент не предоставил каких-либо претензий или возражений по изменениям в ГУ в течение 10 дней с момента публикации изменений в ГУ и продолжает использовать услуги, данные изменения вступают в законную силу и считаются акцептованными Клиентом.
- 10.5.МФО вправе вносить изменения в любые Договоры и настоящие ГУ в одностороннем порядке в случае внесения изменений в законодательство, вследствие которого исполнение обязательств по договорам заключенным с Клиентом становится невозможным.
- 10.6.Все вопросы, прямо не урегулированные настоящими ГУ и иными внутренними нормативными документами МФО, подлежат регулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 10.7.В случае, если какое-либо положение настоящих ГУ будет признано недействительным, незаконным либо утратившим юридическую силу в соответствии с применимым законодательством, остальные положения настоящих ГУ сохраняют свою силу и подлежат применению в полном объеме. Стороны обязуются заменить такое недействительное, незаконное или неосуществимое положение на иное, действительное, законное и имеющее юридическую силу, максимально приближенное по смыслу и цели к первоначальному положению.
- 10.8.В случае расхождений между версиями настоящих ГУ на узбекском, русском и английском языках, приоритет имеет версия на русском языке. При этом, если Клиент в Мобильном приложении выбрал английский язык и акцептовал ГУ и договор на английском языке, он подтверждает и соглашается с тем, что версия настоящих ГУ на русском языке является основной и будет применяться для регулирования правоотношений между Сторонами в случае возникновения споров.